

ABSTRAK

Teknologi komputer telah menghasilkan informasi yang lebih cepat, akurat dan lebih relevan bila dibandingkan dengan informasi yang dihasilkan dengan cara konvensional. Dengan perkembangan teknologi informasi seperti sekarang ini kehadiran komputer sangat membantu dalam proses pengolahan data. Komputer merupakan alat pengolah data yang tepat, cepat dan akurat dengan tingkat ketelitian yang tinggi sehingga mampu menjadi alternatif terbaik dalam memenuhi setiap kebutuhan informasi. Studi kasus yang diambil dalam proyek akhir ini yaitu “Aplikasi Pendaftaran Online, Rekap Data Pelanggan dan Penjualan Onderdil AC Mobil Berbasis WEB Di Bengkel Barokah AC Mobil”.

Sejalan dengan perkembangan teknologi, penyusun mendapati satu studi kasus yang menarik untuk dikaji pada aplikasi yang ada di Bengkel Barokah AC Mobil yaitu, Aplikasi Penjualan Onderdil AC Mobil Berbasis WEB Di Bengkel Barokah AC Mobil yang belum adanya pengelolaan *data pelanggan* timbul permasalahan seperti sulitnya mencari informasi tentang data pelanggan untuk pengelolaan garansi.

Untuk itu penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah aplikasi yang sudah ada di bengkel tersebut yaitu “Aplikasi Penjualan Onderdil AC Mobil Berbasis WEB Di Bengkel Barokah AC Mobil” dengan menambahkan fitur pendaftaran pengelolaan data pelanggan pada aplikasi Penjualan Onderdil AC Mobil Berbasis WEB Di Bengkel Barokah AC Mobil untuk membantu proses mengolah data pelanggan di perusahaan tersebut. Metode yang digunakan dalam penulisan ini berupa penelitian studi pustaka, observasi dan wawancara. Dalam penulisan ini penulis akan mengembangkan sebuah aplikasi yang telah ada yaitu “Aplikasi Penjualan Onderdil AC Mobil Berbasis WEB Di Bengkel Barokah AC Mobil” dengan menambahkan fitur untuk pengelolaan data pelanggan dengan harapan permasalahan di atas dapat dikurangi, selain itu untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan mempermudah dalam proses pengelolaan data pelanggan.

Kata kunci: Karya ilmiah, Pengelolaan data pelanggan WEB, Bootstrap.